

# 고용노동부 - 고용장려금(용자)

## <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용창출형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고용정책총괄과, 고령사회인력정책과
- '21년 평가등급 : 개선필요(감액)

## 1 사업 주요 내용

### ☐ 사업의 목적 및 내용

- (사업목적) 기업이 고령인 피보험자의 고용안정 및 취업 촉진 등 고용환경개선을 위하여 관련 시설이나 장비를 설치·개선하고자 하는 경우 그에 필요한 비용의 일부를 용자 지원

### ☐ 예산 및 재원: 고보기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 고용장려금(용자)	21,570	10,070	8,111 (80.5)	9,167	△12,403	△57.5

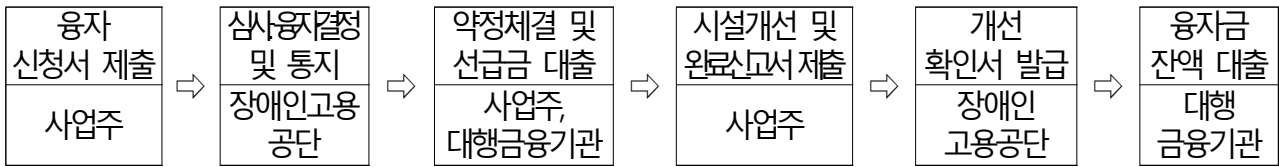
### ☐ 추진근거

- 고용보험법 제23조(고령자 등 고용 촉진의 지원)

### ☐ 주요 지원대상

- 준고령자나 고령자를 용자대상시설 등의 설치·개선·교체·구입이 완료되기 전까지 고용할 계획이 있는 사업주

## □ 전달체계



## 2 정량지표 평가 결과

### □ 참여 사업장 현황

- (참여 사업장 수) '20년 기준 고용장려금(용자)(고령자고용환경개선지원) 장려금을 최초 지원받은 사업장 수는 14개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.004%를 차지하며, 고용창출형 장려금을 지원받은 사업장 중 0.05%를 차지함.
- (규모별) 300인 미만 사업장(92.9%)이 대다수이며, 300인 이상 사업장의 참여도는 0.0%임.
  - \* 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음
- (산업별) 제조업(64.3%)의 참여 비중이 높고, 서비스업(28.6%)의 참여도는 상대적으로 낮게 나타남.

〈표 1〉 고용장려금(용자) 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용창출형 전체	29,097 (100.0)	28,362 (97.5)	452 (1.6)	7,507 (25.8)	1,468 (5.0)	19,758 (67.9)
고용장려금 (용자)	14 (100.0)	13 (92.9)	0 (0.0)	9 (64.3)	0 (0.0)	4 (28.6)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

## □ 정량지표별 결과

〈표 2〉 고용장려금(용자) 정량지표 결과

(단위: %)

	고용유지율 (6개월)	고용증감률 <sup>1)</sup>	기업생존률 <sup>2)</sup>
고용장려금 전체	81.2	25.3	84.8
고용창출형 전체	86.5	29.3	/
고용장려금(용자)	/	<b>6.0</b>	/

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출  
 2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출  
 3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

## □ 만족도 조사 결과

### ○ 항목별 만족도

〈표 3〉 고용장려금(용자)(고령자고용환경개선지원) 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리	주관적 만족도	상대적 만족도
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용창출 전체	4.18	4.18	4.18	4.37	4.22	4.16	3.98	4.17	4.26	4.16
고용장려금(용자) (고령자고용환경 개선지원)	<b>4.02</b>	<b>4.00</b>	<b>4.03</b>	<b>4.27</b>	<b>4.07</b>	<b>3.87</b>	<b>3.73</b>	<b>4.20</b>	<b>4.07</b>	<b>4.00</b>

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임  
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도  
 주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도

## ○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 고용장려금(용자)(고령자고용환경개선지원) 만족/개선 항목 및 추천 의향



주: 1) 만족항목

- 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
- 창출: 지원대상(23.4) > 지원수준(13.8) > 지도/관리(10.4) > 지원기간(10.1) > 신청절차(9.7) ; 없음(32.6)

2) 개선항목

- 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
- 창출: 신청절차(11.5) > 지원기간(5.0) > 지원수준(4.9) > 지원대상(4.4) > 지도/관리(2.4) ; 없음(71.7)

3) 추천 의향

- 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
- 창출: 4.22점, 추천(80.1=33.9+46.2) > 보통(16.8) > 비추천(3.1=2.2+0.9)

## 3 정성지표 평가 결과

### □ 사업의 중요성

- 본 사업은 고령자의 고용안정과 취업촉진을 위해 관련 시설 장비를 설치·개선·교체·구입하는 사업주에게 비용을 용자 형식으로 지원하는 사업으로, 사업의 중요성은 다른 사업에 비교할 때 상대적으로 부족한 편으로 판단됨

\* 사업내용: 고령자 1인당 1억원, 사업주당 10억원 한도로 지원 3년 거치 5년 균등상환, 연이율 1%, 장애인고용공단에 사업위탁

- 본 사업은 '06년 시작되어 '17년이후 고용장려금(용자)사업에 포함되었으나, 동사업에 포함되어 있던 일자리함께하기 설비투자 용자는 '21년 폐지, 여성고용환경개선 용자는 '20년 폐지되는 등 관련사업이 전반적으로 축소되는 추세임
- 고령자 고용촉진을 위해 고령자 친화적 사업장의 시설 및 환경개선 투자는 필요한 사업으로 판단되나, 용자 형식의 추진 방식에 대해서는 타당성 검토가 필요

## □ 일자리사업 성과

- 이미 폐지된 다른 용자사업과 마찬가지로, 본 사업의 성과를 양호하다고 판단하기 어려움
  - 예산 규모가 작고 지원인원과 지원사업장 수도 지나치게 적어 정책의 실효성을 재검토할 필요가 있음
  - 사업주는 용자기간 동안 의무적으로 고령자를 고용해야 하나, 예산 규모가 작아 다수의 고령자를 고용하기가 현실적으로 곤란함
    - \* '20년 예산 63억 중 58억을 30개 사업장에 용자하여, 65명의 (준) 고령자에게 민간 일자리를 지원(고용부 제공)
    - \* 최초지원사업장은 14개소, 최초 지원사업장의 고용증가율은 6.0%로 보고됨(정량지표)

## □ 운영의 적절성

- 코로나 상황에서도 비대면 홍보를 강화하고 실적관리를 통해 지원사업장을 늘리는 등 비교적 양호하게 운영하였음
  - 용자지원사업장의 86.7%가 50인 미만 사업장이고, 고령자 증가율도 높은 편
- 20년 예산집행률이 92.5%로 상대적으로 부진
- 지역당 용자 규모가 평균 3~4억 수준으로 적은 편이어서, 용자 사업장 관리가 크게 어려운 것으로 보고되지는 않음
  - 용자 지원 이후 시설 장비에 대한 유지 사용실태를 점검하고, 대부기간 동안 신규근로자 고용유지 여부를 확인하는 등 사후관리도 수행하였음
- 유사 중복 사업 및 경합사업이 없음

## □ 제도개선 노력

- 외부기관 권고에 따라 내규를 개정하고, 코로나 사태로 원금 상환이 어려운 사업장의 상환을 유예하는 등 제도개선 노력이 인정됨

- 외부기관의 권고에 따라 장애인고용공단 내규 개정을 통해  
용자신청 접수 기간을 수시화하고, 심사위원회 인원 및 의무 규정을  
정립하였음('20년, 10월)
- 코로나 사태로 인해 용자 원금 상환이 힘든 사업장을 대상으로  
상환유예를 실시하였음
- \* 9월말 이전 만기 도래 용자원금에 대해 12월말까지 7개 사업장에 대한 원금  
상환 유예

## 4 개선권고

### □ 평가등급: 개선필요(감액)

- 본 사업은 고령화 사회에 대응하여 고령자 친화적 근로 여건 및  
작업환경 개선을 위해 '사업주에게 설비투자 용자를 지원하여 고령자  
고용 증진을 촉진하는 사업'이라는 사업목적에 적합하게 운영될 필요
- 사업의 일차적인 목적이 고령자 등 취약계층의 고용이라면 예산  
규모 및 지원사업장 수, 수혜 인원수가 적어 사업 규모의 확대가  
필요한 사업임
- 예산집행률 제고를 위해서는 고령자 친화기업 발굴 등 수요조사에  
기초하여 사업을 설계한 이후 예산편성이 필요함